

Impacto laboral del estrés

Manuel Velázquez Fernández



índice

1. Introducción al concepto de estrés
2. El estrés laboral
3. El marco jurídico del estrés laboral
4. La acción preventiva ante el estrés laboral
5. La respuesta reactiva ante el estrés laboral

• **lettera**
publicaciones



Manuel Velázquez Fernández es licenciado en Derecho y actualmente ocupa el puesto de Jefe de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social de Vizcaya.

También es en la actualidad miembro suplente del Consejo de Administración de la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo y a lo largo de su carrera profesional ha desarrollado muy diversas actividades de estudio y colaboración la Comisión Europea y con otras Inspecciones de Trabajo europeas en Holanda, Italia, Chequia y Rumania. Ha participado también en congresos y seminarios sobre temas relacionados con la Inspección en Francia, Portugal, Finlandia, Austria, Hungría, Malta, Chile y los países del MERCOSUR.

el autor

Avance: Impacto laboral del estrés

1. Introducción al concepto de estrés



■ Los tres elementos estresores

1. Los estresores (desencadenantes de estrés) situados en el entorno o ambiente externo.
2. El individuo: sus creencias, expectativas e interpretaciones.
3. Las enfermedades y dolencias que se desarrollan como consecuencia del estado de estrés.

2. El estrés laboral

CONTEXTO	CONTENIDO DEL TRABAJO
<ul style="list-style-type: none"> - Cultura de organización y gestión. - Papel o rol en la organización. - Carrera profesional. - Decisión y control. - Relaciones interpersonales. - Problemas familiares y sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agentes físicos. - Concepción de las tareas del puesto de trabajo. - Carga y ritmo de trabajo. - Programación del trabajo.

■ Los trabajadores

- Estatus:
Precariedad laboral.
- Edad avanzada.
- Cargas familiares.
- Sexo.
- Educación.
- Personalidad.

■ Vertiente objetiva del estrés

- DEMANDA: exigencias, carga de trabajo.
 CONTROL: autonomía para realizar las tareas.
 APOYO SOCIAL: apoyo de los supervisores y compañeros ante situaciones difíciles.

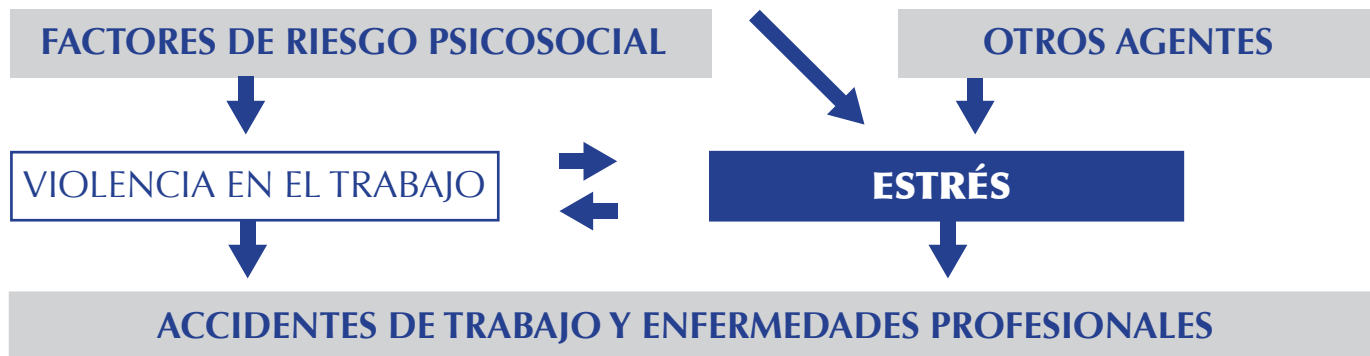
■ Vertiente subjetiva del estrés

- ESFUERZO: desarrollado por el trabajador para el ejercicio de sus tareas.
 RECOMPENSA: valoración que se hace de las tareas realizadas.

■ Manifestaciones del estrés

- El síndrome del quemado o burn-out: afrontamiento negativo de las demandas.
- El cansancio o fatiga profesional (karoshi).
- El estrés post-traumático.

■ Diagrama del estrés



3. El marco jurídico del estrés laboral

- Directiva Marco 89/391/CEE
- La Ley de Prevención de Riesgos Laborales

- Estrategia europea SST 2002-2006
- Acuerdo Marco para el estrés laboral

Acuerdo Marco europeo sobre el estrés laboral.

Firmado el 8 de octubre de 2004 por UNICE, UEAPME, CEEP y CES en el marco del Art. 139 del Tratado CE.

Incluido en el anexo para el Acuerdo Interconfederal para la negociación colectiva en el 2005 (BOE de 16.3.05) con carácter "obligacional"

acuerdo

El contenido del Acuerdo

- **Objetivo:** Sensibilizar a los empresarios y trabajadores.
- Se “**describe**” el estrés laboral.
- El **control** del estrés laboral:
 - Identificación del estrés laboral.
 - Formas de abordarlo.
 - Medidas para combatirlo y reducirlo.

4. La acción preventiva del estrés laboral

Las acciones para prevenir del estrés laboral

- Los **métodos** para prevenir: la evaluación de riesgos, las políticas anti-estrés y las medidas específicas.
- Las **guías** para prevenir:
 - Suecia:** inclusión en las pautas del reglamento sobre gestión sistemática de la prevención de riesgos laborales.
 - Reino Unido:** las normas de gestión del HSE.
 - España:** métodos del INSHT, INSL e ISTAS 21.

Guía Británica

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| • Demandas o exigencias | • Control o autonomía |
| • Apoyo | • Relaciones interpersonales |
| • Funciones y roles | • Cambios organizativos |

■ Gestión de la Prevención: ciclo del control



Las fases del ciclo

- **Plan de Prevención:** cómo integrar el proceso en la gestión ordinaria
- **Identificación:** cómo conseguir una información contrastada
- **Evaluación:** establecimiento de estándares medios
- **Medidas** y políticas de actuación
- **Revisión** continua

Impacto laboral del estrés
... acciones reactivas del estrés laboral

anexos incorporados

- *acuerdo interconfederal para la negociación colectiva*
- *sentencia TSJ de Madrid de 5 de octubre de 2005*
- *sentencia TSJ de Canarias de 31 de mayo de 2001*
- *método istas 21*
- *cuestionario del método de evaluación de factores psicosociales del INSHT*

Ficha Técnica

IMPACTO LABORAL DEL ESTRÉS
Manuel Velázquez Fernández

- 208 páginas
- ISBN: 84-609-8752-3
- 35 € + 4% IVA
gastos de envío incluidos



Edita

Lettera Publicaciones SL
Cardenal Gardoqui 3 - 6º A
48008 Bilbao
www.letterapublicaciones.com
libros@letterapublicaciones.com
Teléfono: **902 22 23 05**
Fax: 902 22 23 50

5. La respuesta reactiva ante el estrés laboral

- **Legislación sobre seguridad y salud relativa a:**
 - +Investigación del accidente
 - +Rehabilitación del trabajador
 - +Responsabilidad administrativa del empresario por incumplimiento.
- **Legislación sobre seguridad social relativa a:**
 - +Declaración de accidentes de trabajo
 - +Imposición del recargo de prestaciones.
 - +Declaración de invalidez.

➔ **Responsabilidad civil**

- **Análisis de la jurisprudencia española sobre daños físicos.**
- **Análisis de la jurisprudencia británica sobre la reparación de daños por estrés laboral:**
 - +El empresario ha de ser conocedor de la situación.
 - +La conducta pasiva del empleador genera responsabilidad.

Anexos

- **Anexo 1.** acuerdo interconfederal para la negociación colectiva.
- **Anexo 2.** sentencia TSJ de Madrid de 5 de octubre de 2005.
- **Anexo 3.** sentencia TSJ de Canarias de 31 de mayo de 2001.
- **Anexo 4.** método istas 21.
- **Anexo 5.** cuestionario del método de evaluación de factores psicosociales del INSHT.